

みせ こま
お店などで困ったときは・・・

ばん じぜん ごいけんちようしゅ さい ていじ けいはつぶつ あん
【ルビ版】事前の御意見聴取の際に提示した啓発物（案）

みせ ひと しょうがい おう はいりょ もう で
お店の人などに、あなたの障害に応じた配慮を申し出ることができます。

はいりょ もう で さい ひつよう
あなたが配慮を申し出る際に必要なことは・・・

じぶん ひつよう はいりょ かんが
① 自分に必要な配慮を考えてみる

みせ じぎょうしゃ はいりょ
お店などの事業者がどのような配慮をしたら、
そのサービスを利用できるか考えてみましょう！！

りよう
利用できなく
こま
困っている
イラスト

かんが
考えている
イラスト

はいりょ もう で
② 「〇〇なので△△の配慮をしてください。」と申し出る

しょうがい かつ もうしで ひつよう
※ 障害のある方から申出をすることが必要です。

しょうがい とくせい じぎょうしゃとう つた じぎょうしゃがわ だいたいあん ていじとう
※ 障害の特性を事業者等に伝えることで、事業者側からの代替案の提示等、
建設的な対話につながります。

はいりょ もうしで はや おこな のぞ
※ 配慮の申出は、**早め**に行うことが望ましいです。

しゅわつうやくしゃはけんとう じゅんぴ じかん よう はいりょ
(手話通訳者の派遣等、準備に時間を要する配慮もあります。)

はいりょ もう で
配慮を申し出ている
イラスト

しょうがい かつ じぎょうしゃ そうほう けんせつてき たいわ おこな
③ 障害のある方と事業者の双方が建設的に対話を行う

もと はいりょ じぎょうしゃ おも はな あ
※ あなたが求める配慮が事業者にとって重くなるときは、話し合っ

たが あゆ よ じゅうよう
お互いが歩み寄ることが重要です。

しょうがい かつ じぎょうしゃ
障害のある方と事業者が
はなし じぎょうしゃ
話をしているが事業者が
こま
困っているイラスト

しょうがい かつ じぎょうしゃ
障害のある方と事業者が
けんせつてき たいわ
建設的に対話をしている
イラスト

とうきょう しょうがいしゃりかいそくしんじぎょう かか うえぶ
ハートシティ東京（障害者理解促進事業に係るWebサイト）では、

さまざま じょうほうほしょうとう はいりょれい しょうかい
様々な情報保障等の配慮例を紹介しています。

<https://www.fukushi1.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/>



とうきょうとしょうがいしゃけんりようご
東京都障害者権利擁護センター



03-5320-4223

くしちょうそん そうだんまどぐち
区市町村の相談窓口



おんせい
音声コード



はいりょ もう で たと い 配慮を申し出るときは、例えば、こう言ってみましょう

しかくしょうがい かた 視覚障害のある方

レストランでトイレしやうを使用したくなかったが、
個室こしつ なか はいち中の配置がわからない

つか しかくしょうがい
トイレを使いたいのですが、視覚障害が
あるため、水洗レバーすいせん いち おしの位置などを教え
てください。

かお
顔

ちょうかくしょうがい かた 聴覚障害のある方

ちょうかくしょうがい ひつだん
「聴覚に障害があります」と筆談したら、
みみ ちか はなし
耳の近くで話をされた。

こえ おお き ちょうかくしょうがい
声を大きくしても聞こえない聴覚障害の
ため、筆談で対応してください。

かお
顔

したいふじゆう かた 肢体不自由の方

スーパーで棚たな うえの上にある商品を取れない

くるま とど しょうひん
車いすでは届かないため、〇〇の商品
を取ってください。

かお
顔

ちてきしょうがい かた 知的障害のある方

ちてきしょうがい
知的障害があるので、
わかりやすく、メモを
書いて渡してください。



かお
顔

せいしん・はったつしょうがい かた 精神・発達障害のある方

なら ひと たいちょう わる
並んでいたが、人が多すぎて、体調が悪く
なってきた

せいしんしょうがい ひとご にがて
精神障害で人込みが苦手なので、別の
場所ばしょ やすで休ませてください。

かお
顔

なんびよう かた 難病の方

こうえんかい ちやうじかんすわ ふあん
講演会で長時間座っているか不安だ

なんびよう ていきてき たいちょう ととの ひつよう
難病で定期的に体調を整える必要があ
るため、出入り口付近でい ぐちふきんの席にしてくだ
さい。

かお
顔

じぎょうしゃ ふたん すく じょうほうほしょうとう れい 事業者の負担が少ない情報保障等の例

しかくしょうがい かた 視覚障害のある方

てんじしりよう さくせい けいひ
点字資料は、作成に経費や
じかん たいおうむずか
時間がかかり、対応が難し
い場合があります。

おんせいよ あ も
→音声読み上げができる文
字データじ さくせい ていきようの作成・提供

ちょうかくしょうがい かた 聴覚障害のある方

ちてきしょうがい かた 知的障害のある方

おんせい
音声コード

しょうかい れい じぎょうしゃ ふたん こうりょ
ここでご紹介したのは1例です。事業者の負担も考慮しつつ、
じぶん ひつよう はいりょ じぶん かんが
自分が必要とする配慮を自分で考えてみましょう